

Active System Monitoring

- > De MFP verstuurt de tellerstanden automatisch
- > Serviceaanvragen geeft de MFP meteen door en wij komen proactief in actie
- > We leveren toner aan op het moment dat het nodig is
- > Uw bedrijfsgegevens zijn gegarandeerd veilig



PROACTIEF BEHEER VOLGENS TOSHIBA

- Hogere beschikbaarheid door actief preventief onderhoud
- Verbeterde responstijd bij storingen
- Altijd een correcte factuur
- Automatische tonerleveringen, geen voorraadkosten
- Administratieve takenverlichting
- Minder druk op uw ICT-helpdesk
- Beter inzicht dankzij rapportages



OMDAT U WEL IETS ANDERS AAN UW HOOFD HEBT



Elke minuut is waardevol, ook in uw organisatie. Het liefst besteedt u uw tijd aan activiteiten die rechtstreeks bijdragen aan uw bedrijfsvoering. Overheadtaken, zoals het beheren van uw multifunctionele apparatuur, horen daar niet bij. Het is weliswaar noodzakelijk werk, nodig voor elk type systeem, maar u hebt ongetwijfeld wel iets anders aan uw hoofd.

Daarom hebben wij Active System Monitoring (ASM) ontwikkeld, een slimme dienst die u het beheer van uw MFP's helemaal uit handen neemt. Met ASM nemen wij het doorgeven van tellerstanden, het melden van service en het bewaken van tonervoorraden van u over. Met ASM wint u tijd, bespaart u kosten én verhoogt u de beschikbaarheid van uw systemen.

Hogere beschikbaarheid

Alle tellerstanden worden automatisch doorgegeven: zwart-wit, kleur, het formaat, scan/print/fax/copy. Daardoor weten we precies wanneer uw systeem toe is aan preventief onderhoud. Doordat we onderhoudsbeurten proactief kunnen inplannen, verhogen we de beschikbaarheid van uw MFP en vermijden we onnodige servicebezoeken. Bovendien hoeft u niet langer zelf tellerstanden voor de facturatieafrekening te verzamelen en door te geven.

Snellere responstijd

Ook de automatische doorgifte van servicemeldingen draagt bij aan een hogere beschikbaarheid. Vaak bellen wij u al voordat u ons belt, zodat de druk op uw ICT-helpdesk wordt verlaagd. En als u toch eerder bent, weten we al welke servicemelding de MFP heeft doorgegeven. Wie er ook belt, u profiteert altijd van een snellere responstijd op serviceaanvragen.

Minder administratieve taken, meer ruimte en geen voorraadkosten

ASM verzamelt ook informatie over uw tonerverbruik en geeft die door aan ons Toner Supply Management. Daardoor krijgt u altijd op tijd de juiste toner toegestuurd – voor elke MFP in uw printerpark. U hoeft zelf geen toner meer te bestellen en geen voorraad meer aan te houden. Zo bespaart u kosten, wint u opslagruimte en hoeft u minder administratieve taken uit te voeren.

GEAVANCEERDE BEVEILIGING

Zo werkt 't

ASM werkt via een beveiligde (internet)verbinding. Afhankelijk van de samenstelling van de systemen in uw printerpark, zet Toshiba specifieke softwareoplossingen in die de benodigde machinegegevens beveiligd versturen. Alle MFP's met e-BRIDGE technologie versturen automatisch tellerstanden, servicemeldingen en tonermeldingen. We registreren direct alle gegevens in ons beheersysteem en deze elektronisch gemelde gegevens vormen de basis voor ons proactieve beheer van uw MFP's. Indien uw printerpark ook uit systemen bestaat die niet gebaseerd zijn op e-BRIDGE technologie, dan worden tellerstanden en tonermeldingen automatisch verstuurd. Servicemeldingen worden in dit geval niet automatisch verstuurd.

Uw documenten zijn veilig

Tijdens elke communicatiesessie blijven uw documenten gegarandeerd veilig. Dit komt omdat de MFP alleen gegevens uit het systeemgeheugen verstuurt. De gegevens in het beeldgeheugen en op uw harde schijf kunnen niet worden benaderd.

Onderdeel van Toshiba's MDS concept

ASM ondersteunt Toshiba's concept van Managed Document Services volledig. Volgens dit MDS-concept ontvangt u regelmatig uitvoerige rapportages. Dankzij ASM beschikken we over nog actuelere gegevens. Door die te combineren en te analyseren, kunnen we eraan bijdragen uw documentverwerkingsproces nog efficiënter te maken.



Over Toshiba Tec

Toshiba Tec Netherlands richt zich op optimaal documentbeheer voor zakelijke klanten. We leveren en onderhouden innovatieve multifunctionele print- en communicatiesystemen en bijbehorende software. Dit aanbod vullen we aan met klantgerichte adviesdiensten en onze oplossing voor totale ontzorging. Toshiba Tec Netherlands is al decennia lang actief in Nederland. Vanuit Houten kunnen we al onze klanten alert bedienen. We maken deel uit van Toshiba Tec Corporation.

Toshiba Tec Corporation is een toonaangevende leverancier van informatietechnologie, opererend in verschillende sectoren - variërend van detailhandel, onderwijs en zakelijke dienstverlening tot horeca en productie. Met het hoofdkantoor in Japan en meer dan 80 vestigingen wereldwijd, helpt Toshiba Tec Corporation organisaties met het efficiënt ontwikkelen, opslaan, verwerken, delen, beheren en weergeven van informatie.

Neem voor meer informatie contact met ons op:

TOSHIBA TEC NETHERLANDS

Duwboot 31
3991 CD Houten
NEDERLAND

Telefoon

+31 (0)30 - 6348 600

Fax

+31 (0)30 - 6348 601

E-mail

info@toshibatec.nl

Website

www.toshibatec.nl

Together Information is Toshiba's visie over hoe organisaties data ontwikkelen, opslaan, verwerken, delen en beheren. Op een manier dat deze data efficiënt kunnen worden ingezet en bijdragen aan de kennis binnen organisaties.

Het is gebaseerd op onze overtuiging dat de meest succesvolle organisaties die organisaties zijn die informatie op de meest efficiënte manier communiceren.

Wij maken dit mogelijk door middel van een geïntegreerd portfolio van branchespecifieke oplossingen, die allemaal Toshiba's inzet voor de toekomst weerspiegelen.