

## Algemene Software Support voorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Onder "Toshiba TEC" wordt in deze algemene software support voorwaarden verstaan Toshiba TEC Netherlands Imaging Systems, gevestigd te Houten.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn met ingang van 1 augustus 2004 in werking getreden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene software support voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Toshiba TEC optreedt als (potentieel) verlener van software support diensten.
- 2.2 Toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Van deze algemene software support voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

### Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Toshiba TEC zijn vrijblijvend.
- 3.2 Een overeenkomst tussen Toshiba TEC en Afnemer komt pas tot stand na ondertekening door Toshiba TEC en Afnemer van een schriftelijk software support overeenkomst.

### Artikel 4. Duur

- 4.1 De software support overeenkomst is aangegaan voor de duur van 1 jaar (tenzij anders overeengekomen), hierna te noemen "de basisduur" en eindigt op de laatste dag van deze periode.
- 4.2 Indien de software support overeenkomst wordt aangegaan bij aankoop door Afnemer van nieuwe of vernieuwde apparatuur, dan treedt de software support overeenkomst in werking op de ingangsdatum van de CopyRent of ASL-overeenkomst van die nieuwe of vernieuwde apparatuur.
- 4.3 In andere gevallen dan omschreven in artikel 4.2 treedt de software support overeenkomst in werking op de overeengekomen datum in deze overeenkomst.
- 4.4 Na afloop van de basisduur wordt de software support overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met de termijn van een jaar, tenzij Afnemer uiterlijk drie maanden voor de betreffende vervaldatum van de software support overeenkomst per aangetekend schrijven mededeelt dat hij de software support overeenkomst niet wenst te verlengen.
- 4.5 Toshiba TEC heeft het recht de software support overeenkomst door schriftelijke opzegging bij aangetekend schrijven te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.

### Artikel 5. Wijzigingen op verzoek van afnemer

- 5.1 Afnemer heeft gedurende de looptijd van de software support overeenkomst het recht de onder deze software support overeenkomst vallende software te wijzigen.
- 5.2 Ieder verzoek van Afnemer om de software support overeenkomst te wijzigen dient te geschieden door ondertekening door Afnemer van een nieuwe software support overeenkomst.
- 5.3 Geen enkele wijziging van de software support overeenkomst zal terugwerkende kracht hebben.
- 5.4 Indien de software support overeenkomst wordt gewijzigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.1, zal de nieuwe software support overeenkomst in werking treden de dag na de installatie van de gewijzigde software. Deze datum dient in de software support overeenkomst te worden opgenomen, alsmede de oorspronkelijke vervaldatum.

### Artikel 6. Wijze van factureren

- 6.1 De jaarlijkse vergoeding wordt door Toshiba TEC vooraf gefactureerd.

### Artikel 7. Prijsherziening

- 7.1 Toshiba TEC heeft het recht de prijzen te wijzigen met inachtneming van eventuele wettelijke regels inzake prijsstijgingen. Een prijsverhoging zal tenminste 30 dagen van te voren aan Afnemer per brief bekend worden gemaakt.
- 7.2 De op de datum van de ondertekening van de software support overeenkomst geldende prijzen blijven van toepassing, indien de software support overeenkomst binnen een termijn van drie kalendermaanden na de datum van ondertekening in werking treedt. Na afloop van deze termijn kunnen de prijzen worden gewijzigd in overeenstemming met eventuele wettelijke regels betreffende prijsstijgingen, zonder dat kennisgeving als bedoeld in artikel 8.1 is vereist.

### Artikel 8. Betaling

- 8.1 Betaling dient plaats te vinden uiterlijk op de vervaldag vermeld op de factuur. Betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening en/of opschorting.
- 8.2 In geval van niet tijdige betaling is Afnemer over het uitstaande bedrag een rente verschuldigd ten bedrage van 3% boven het promessedisconto van De Nederlandse Bank N.V.
- 8.3 Buitenrechtelijke incassokosten worden aan Afnemer in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 8.4 Betalingen door of vanwege Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van Afnemer.

### Artikel 9. Verplichtingen Toshiba TEC

- 9.1 Toshiba TEC verbindt zich om binnen de Toshiba TEC werkuren gedurende de looptijd van de software support overeenkomst:
  - Assistentie te verlenen bij problemen welke betrekking hebben op het onderling functioneren van de hardware en de software, zoals gespecificeerd in de software support overeenkomst.
  - De in deze voorwaarden genoemde verplichtingen beperken zich tot inspanningsverplichtingen van Toshiba TEC.
  - Eventuele updates en upgrades van de software aan Afnemer ter beschikking te stellen, mits deze door de fabrikant ter beschikking worden gesteld.
- 9.2 Uitgesloten van de in artikel 9.1 beschreven verplichtingen zijn aanpassingen welke aan de software dienen te worden gemaakt om een specifiek op Afnemer gericht, niet standaard resultaat te verkrijgen.
- 9.3 De software support overeenkomst omvat enkel support met betrekking tot de in deze overeenkomst uitdrukkelijk vermelde software die niet verder reikt dan voor het normaal functioneren van deze software noodzakelijk is. De support als bedoeld in de software support overeenkomst vormt een aanvulling op de basiskennis die mag worden verwacht van een gemiddelde gebruiker van deze software. Storingen of disfunctioneren van de hardware, waarop de onderhavige software is geïnstalleerd, evenals aanpassingen aan de software die niet conform hetgeen is overeengekomen zijn aangebracht en storingen in de software door fouten, onzorgvuldigheid, opzet of roekeloosheid van de gebruiker, zijn uitgesloten van support.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Aansprakelijkheid van Toshiba TEC, of door Toshiba TEC aan te wijzen derde, voor schade als gevolg van het functioneren van de te ondersteunen software of door hardware waarop deze software is geïnstalleerd, is uit hoofde van de software support overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, uitgesloten.