

Geavanceerde beveiliging

Zo werkt 't

ASM werkt onder andere via de scannen-naar-e-mail-functie die aanwezig is in elke MFP met Toshiba's e-BRIDGE-technologie. U kunt twee e-mailadressen opgeven om de tellerstanden en service- en tonermeldingen die de MFP naar ons doorstuurt ook te ontvangen in uw eigen e-mailbox. Indien uw printerpark ook uit systemen bestaat die niet over deze functionaliteit beschikken, dan installeren wij een speciale softwaretool bij u op de server die de tellerstanden en tonermeldingen voor elk systeem

in uw netwerk verzorgt. Wij registreren direct alle gegevens in ons beheersysteem. Deze elektronisch gemelde gegevens vormen de basis voor ons pro-actieve beheer van uw MFP's.

Uw documenten zijn veilig

Tijdens elke communicatiesessie blijven uw documenten gegarandeerd veilig. Dit is te danken aan het feit dat de MFP alleen gegevens uit zijn systeemgeheugen verstuurt. De gegevens in het beeldgeheugen en op uw harde schijf kunnen niet worden benaderd.

Onderdeel van Toshiba's MDS-concept

ASM ondersteunt Toshiba's concept van Managed Document Services volledig. Volgens dit MDS-concept ontvangt u regelmatig uitvoerige rapportages. Dankzij ASM beschikken wij over nog actuelere gegevens. Door die te combineren en te analyseren, kunnen wij eraan bijdragen uw documentverwerkingsproces nog efficiënter te maken.

Proactief beheer volgens Toshiba samengevat

- Hogere beschikbaarheid door actief preventief onderhoud
- Verbeterde responstijd bij storingen
- Altijd een correcte factuur
- Automatische tonerleveringen, geen voorraadkosten
- Administratieve takenverlichting
- Verlagen van de druk op uw ICT-helpdesk
- Beter inzicht dankzij rapportages



Technische specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Alle merk- en/of productnamen zijn handelsmerken van de respectievelijke bedrijven in hun markten en/of landen. Niets van dit document mag op welke wijze ook zonder toestemming worden gebruikt of gereproduceerd. Alle rechten voorbehouden. Specificaties kunnen in de tijd tussen de productie en de verspreiding van deze documentatie veranderen. Copyright © 2011 TOSHIBA TEC.

Brochure



Active System Monitoring

- Toshiba beheert proactief uw MFP's
- Automatische servicemeldingen en tellerstandenregistratie
- Tonervoorraden niet meer nodig
- Veilig voor uw documenten





Wij doen het werk voor u

- De MFP stuurt zijn tellerstanden automatisch: voor u geen administratieve rompslomp en altijd de juiste factuur.
- Serviceaanvragen geeft de MFP meteen door: wij komen proactief in actie, met als gevolg minder druk op uw ICT-helpdesk.
- Wij leveren toner aan op het moment dat het nodig is: u hoeft dus geen tonervoorraad meer aan te houden.
- Uw bedrijfsgegevens zijn gegarandeerd veilig: de MFP stuurt alleen gegevens uit het systeemgeheugen.



Omdat u wel iets anders aan uw hoofd hebt

Elke minuut is waardevol, ook in uw organisatie. Het liefst besteedt u uw tijd aan activiteiten die rechtstreeks bijdragen aan uw bedrijfsvoering. Overheadtaken zoals het beheren van uw multifunctionele apparatuur horen daar uiteraard niet bij. Het is weliswaar noodzakelijk werk, dat nodig is voor elk type systeem, maar u hebt ongetwijfeld wel iets anders aan uw hoofd.

Daarom hebben wij Active System Monitoring (ASM) ontwikkeld, een slimme dienst die u het beheer van uw MFP's helemaal uit handen neemt. ASM biedt uitkomst als u vindt dat het doorgeven van tellerstanden, het melden van service en het bewaken van tonervoorraden niet tot uw kerntaken behoren. Dankzij ASM kunnen wij dat voor u doen. Want met ASM wint u tijd, bespaart u kosten én verhoogt u de beschikbaarheid van uw systemen.

Hogere beschikbaarheid

Alle tellerstanden worden automatisch doorgegeven: zwart-wit, kleur, het formaat, scan/print/fax/copy. Daardoor weten wij precies

wanneer uw systeem toe is aan preventief onderhoud. Doordat wij onderhoudsbeurten proactief kunnen inplannen, verhogen we de beschikbaarheid van uw MFP en vermijden we onnodige servicebezoeken. Bovendien hoeft u niet langer zelf tellerstanden voor de facturatieafrekening te verzamelen en door te geven.

Snellere responstijd

Ook de automatische doorgifte van servicemeldingen draagt bij aan een hogere beschikbaarheid. Vaak bellen wij u al voordat u ons belt, zodat de druk op uw ICT-helpdesk wordt verlaagd. En als u toch eerder bent, weten wij al welke servicemelding de

MFP heeft doorgegeven. Maar wie er ook belt, u profiteert altijd van een snellere responstijd op serviceaanvragen.

Minder administratieve taken, meer ruimte en geen voorraadkosten

ASM verzamelt ook informatie over uw tonerverbruik en geeft die door aan ons Toner Supply Management. Daardoor krijgt u altijd op tijd de juiste toner toegestuurd – voor elke MFP in uw printerpark. U hoeft zelf geen toner meer te bestellen en geen voorraad meer aan te houden. Zo bespaart u kosten, wint u opslagruimte en hoeft u minder administratieve taken uit te voeren.

Driven by

