



Hoek en Blok

accountants belastingadviseurs juristen

> Toshiba levert merkonafhankelijke scanoplossing voor AFAS

Hoek en Blok Accountants Belastingadviseurs Juristen geholpen met scannen naar server

Meer snelheid, geen files bij de printers en de mogelijkheid om de scans op de werkplek te verrijken met aanvullende informatie, zonder de bestaande HP-printers te hoeven afschrijven. Dat resultaat bereikte Hoek en Blok met een nieuwe scanoplossing voor de drie vestigingen in Sliedrecht, Barendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. Het werd mogelijk doordat Toshiba een nieuwe koppeling realiseerde tussen de AFAS-software en de printer-scanners van Hoek en Blok.

Hoek en Blok werkte al een tijd met een scanoplossing, maar die functioneerde niet naar tevredenheid. Vooral de vestiging in Hendrik-Ido-Ambacht had eronder te lijden. “Ons serverpark met onze AFAS-software draait centraal in de grote vestiging in Sliedrecht”, vertelt partner Chris Maas. “Daarvan gebruiken we de CRM-module, de fiscale module en de urenregistratieoplossing. Via een terminalverbinding over VPN heeft Hendrik-Ido-Ambacht daar toegang toe. Voor het rechtstreeks archiveren van digitale documenten in de AFAS-database – voornamelijk jaarstukken en stukken uit de permanente dossiers – hadden we al een bidirectionele koppeling, die specifiek voor onze HP-printers was geschreven.”

Toen Hoek en Blok die oplossing ook voor Hendrik-Ido-Ambacht gingen gebruiken, stuitte het op een probleem. “De communicatie met de AFAS-database verliep te traag. Alles moest over die VPN-lijn, wat natuurlijk niet ideaal was voor de performance. Het gevolg was dat de medewerkers in Hendrik-Ido-Ambacht veel tijd achter de printer doorbrachten – want daar moesten ze alle instellingen kiezen.”

BEDRIJFSPROFIEL:

Naam:
Hoek en Blok Accountants Belastingadviseurs Juristen

Branche:
Accountancy

Locaties:
Sliedrecht, Barendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht

Hoek en Blok is een middelgroot accountantskantoor met vestigingen in Sliedrecht, Barendrecht en Hendrik-Ido-Ambacht. De 90 medewerkers richten zich op de reguliere accountancy, maar ook op juridische dienstverlening en advies bij subsidieverstrekking. De klanten van Hoek en Blok komen uit het midden- en kleinbedrijf in de regio, waarbij het kantoor vooral de top van het lokale MKB bijstaat, maar ook kleinere bedrijven met groeiambities.

DE UITDAGING:

Hoek en Blok werkt met meerdere vestigingen. De uitdaging was in die vestigingen de performance te verhogen bij het rechtstreeks archiveren van digitale documenten in de AFAS-database, die op het centrale serverpark van één van de vestigingen draait. De volgende digitale stap; klanten toegang geven tot hun permanente dossier via een online portal.


Hoek en Blok

accountants belastingadviseurs juristen

> Scannen naar server

Maas ging uiteraard als eerste praten met de bestaande leverancier, maar die kon geen ideale oplossing leveren. Toen raakte Maas in gesprek met Toshiba, dat nieuwe multifunctionele printers had geleverd voor de vestiging in Hendrik-Ido-Ambacht. Toshiba bleek een oplossing te kunnen leveren die is gebaseerd op het scannen naar de terminalserver in Sliedrecht. Medewerkers kunnen vervolgens op hun eigen werkplek de scan verrijken met aanvullende gegevens, zoals het debiteurennummer en het type dossieritem.

De oplossing geldt voor Sliedrecht én Hendrik-Ido-Ambacht. "Logisch ook", zegt Maas. "De scan komt binnen op de server en wordt gekoppeld aan de database, die op datzelfde platform draait. De oplossing is bovendien merkonafhankelijk: je scant naar een map en die pak je vervolgens op in de scanoplossing op je werkplek. We zijn dus onafhankelijk geworden qua hardwarekeuze en dat geeft veel vrijheid. Daar zijn we Toshiba zeer erkentelijk voor. Onze HP-printers zijn namelijk nog niet aan vervanging toe, maar we wilden natuurlijk wel meteen profiteren van de verhoogde performance en het verplaatsen van het werk van de printer naar de pc."

Groot gebruiksgemak

De installatie werd volgens Maas uitstekend begeleid door Toshiba. "Het kwam wat haperend op gang doordat we naar een nieuwere versie van Microsoft Terminal Server moesten overstappen, maar daarna ging het vlotjes", aldus Maas. De gebruikers moesten in het begin even wennen, zoals met elke nieuwe software, maar eigenlijk werkt het heel simpel, vindt Maas. Het gebruiksgemak is volgens hem groot.

"De gebruikers geven bij de scan op welke kenmerken minimaal aan een dossier moeten worden meegegeven: om welke cliënt het gaat en om wat voor dossieritem. Toshiba heeft die categorieën voor ons zichtbaar gemaakt via een scroll-lijst. Daarnaast hebben we een zoekscherm voor verkort zoeken. Het is een vrij duidelijke oplossing met weinig knoppen. Je kunt eigenlijk niets fout doen."

DE TOSHIBA OPLOSSING:

Scannen naar AFAS met e-BRIDGE Capture & Store en het verrijken van de scans op de werkplek via de pc client van e-BRIDGE Capture & Store.

Voordelen:

- Verhoogde performance bij het scannen en verrijken van de scans
- Meeste werk vindt op de werkplek plaats
- Merkonafhankelijk; geen desinvestering in bestaande HP printers
- Groot gebruikersgemak; weinig knoppen, scrollijsten en zoekscherm met verkort zoeken
- Ruimtewinst; archiefruimte is nog maar tot het minimum beperkt

**Hoek en Blok**

accountants belastingadviseurs juristen

> Digitale toekomst

De grote culturomslag bij Hoek en Blok vond bovendien in 2003 al plaats. “Zo lang werken we al met digitale dossiers. We zijn ook bijna klaar met het inscannen van onze ‘geschiedenis’. In Hendrik-Ido-Ambacht zijn we bovendien begonnen met een pilot voor het inscannen van onze post. Als dat naar tevredenheid loopt, gaan we dat ook toepassen in Sliedrecht. Het scheelt ook enorm veel archiefruimte. We hebben nog maar een paar kasten staan met wat typische spullen van klanten erin, maar voor de rest zijn we helemaal digitaal.”

Hoek en Blok hoopt die klanten in de toekomst nog beter van dienst te zijn door de scans ook beveiligd beschikbaar te stellen aan de buitenwereld. “Het is natuurlijk erg handig voor een cliënt als hij via onze online-portal gewoon bij zijn permanente dossier kan. De toekomst is digitaal, en met deze oplossing van Toshiba zetten we een grote stap in de goede richting.”