TOSHIBA

PRIVACY STATEMENT

Leveranciers

Versie september 2019

TOSHIBA

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking
Toshiba is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Toshiba het doel van, en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Toshiba is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op transparante, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Toshiba Tec Netherlands Imaging Systems & Toshiba Global Commerce Solutions Benelux
(verder te noemen Toshiba)

Bezoekadres:	Duwboot 31, 3991 CD Houten
Postadres:	Postbus 535, 3990 GH Houten
Algemeen telefoonnummer:	030-6348 600
Faxnummer:	030-6348 601
Algemeen e-mailadres:	info@toshibatec.nl
Website:	https://www.toshibatec.nl/

Compliance officer
Bij vragen over deze privacy statement, het verwerken van persoonsgegevens en de rechten van u als betrokkene kunt u contact opnemen met onze Compliance Officer.

Naam:	Kabo Drent
Telefoonnummer:	030-6348 646
E-mail:	compliance@toshibatec.nl

Privacy statement
Om onze dienstverlening zo goed als mogelijk uit te voeren en aan te laten sluiten bij de wensen van onze relaties verwerkt Toshiba persoonsgegevens. Toshiba acht de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer van groot belang. Om de veiligheid van uw persoonsgegevens te borgen houdt Toshiba zich aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft. Persoonsgegevens van onze relaties worden dan ook zorgvuldig behandeld, verwerkt en beveiligd. Voor het beveiligen van uw persoonsgegevens heeft Toshiba organisatorische en technische maatregelen geïmplementeerd naar de stand van de techniek. Toshiba streeft naar transparantie bij het verwerken van uw persoonsgegevens. Wij vinden het van belang om u volledig te informeren over de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Deze informatie vindt u in de privacy statement.

Persoonsgegevens die Toshiba verkrijgt van zijn leveranciers
Toshiba vraagt bij het aangaan van een zakelijke samenwerking naar de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam contactpersoon, algemeen en persoonlijk e-mailadres, algemeen en persoonlijk telefoonnummer. Daarnaast vragen wij u ook om de volgende gegevens: bedrijfsnaam, KvK-nummer, website en rekeningnummer.

Verwerken van uw persoonsgegevens
Uw persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van u rechtmatig, behoorlijk en transparant is. Daarnaast worden uw persoonsgegevens altijd verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst.
  Voor het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst hebben wij uw persoonsgegevens en andere gegevens nodig. De door uw verstrekte persoonsgegevens en andere gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Toshiba.

- De levering van diensten en producten.
  Toshiba gebruikt uw persoonsgegevens en andere gegevens voor het opzetten en onderhouden van de producten en diensten. Hierbij kunt u denken aan het leveren en installeren van producten of het bieden van service. Ook worden uw gegevens verwerkt voor de administratie, denk hierbij aan het factureren, incasseren en/of het toetsen van uw kredietwaardigheid bij eventuele derden.
- Marketing en communicatie.
  Toshiba is een dynamisch bedrijf dat constant in beweging is. Als er nieuwe diensten, oplossingen, producten en/of leuke acties beschikbaar komen die u mogelijk interesseren dan brengt Toshiba u daar graag van op de hoogte. Om de twee weken verzenden wij een nieuwsbrief aan onze klanten en andere geïnteresseerden. U kunt zich ten alle tijden afmelden voor de nieuwsbrieven van Toshiba.
- Medewerkers binnen Toshiba.
  Om optimaal in te spelen op de wensen van onze klanten heeft een beperkte groep medewerkers binnen Toshiba toegang tot uw persoonsgegevens. De toegang wordt alleen verleend wanneer dat nodig is om hun taken naar behoren uit te voeren.

Het delen van uw persoonsgegevens met derden

Hieronder staat beschreven met welke derden wij uw persoonsgegevens delen. Toshiba draagt er zorg voor dat bij het delen van de persoonsgegevens de eisen uit de Algemene verordening gegevensbescherming door alle partijen worden nageleefd.

- Organisaties in directe relatie met de Verwerkingsverantwoordelijke.
  Toshiba deelt uw persoonsgegevens met zorgvuldig geselecteerde derden. Dit doen wij alleen als het delen van uw gegevens noodzakelijk is voor het leveren of uitvoeren van de diensten, oplossingen en/of producten. U kunt hierbij denken aan de installatie van de door uw gekozen producten of wanneer Toshiba bij achterstallige betalingen een incassobureau inschakelt. Ook voor het toetsen van uw kredietwaardigheid kan Toshiba uw persoonsgegevens delen met derden. Ten slotte delen wij uw persoonsgegevens met derden om analyses en/of voorspelmodellen in te richten.

Bij het delen van uw persoonsgegevens eist Toshiba van deze derden dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en enkel gebruikt worden voor het doeleinde waarvoor deze verstrekt zijn.

Uw privacyrechten

De Algemene verordening gegevensbescherming geeft rechten aan betrokkenen waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt. Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u door Toshiba worden verwerkt, dan kunt u een verzoek indienen bij de Compliance Officer. Als blijkt dat de persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn dan kunt u een verzoek indienen om de gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Daarnaast kunt u een verzoek indienen tot het verwijderen van uw persoonsgegevens. Toshiba respecteert uw verzoek en geeft hier gehoor aan, tenzij wij de persoonsgegevens dienen te bewaren voor het nakomen van een wettelijke verplichting. U heeft als betrokkene ook het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens, indien technisch mogelijk, zal Toshiba – alleen op uw verzoek – uw persoonlijke gegevens aan u verstrekken of deze rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke verzenden.

U kunt ook informatie opvragen over: het doel van de verwerking; de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt; welke derde partijen uw gegevens ontvangen; wat de bron van uw persoonsgegevens was (indien u deze niet rechtstreeks aan Toshiba heeft verstrekt); en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard. Uw eerste aanvraag is kosteloos. Voor alle aanvragen die u hierna indient rekenen wij een administratieve vergoeding, dit geldt ook als u meerdere aanvragen tegelijk indient. Als u vragen heeft neem dan contact met ons op via compliance@toshibatec.nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Toshiba neemt passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. In eerste instantie zorgen wij ervoor dat er niet meer persoonsgegevens verzamelt en gebruikt worden dan nodig is voor het doel. Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot die werknemers die uw informatie nodig hebben om u te informeren over onze dienstverlening. Daarnaast trainen wij ons personeel regelmatig op het gebied van privacy, dataprotectie en informatiebeveiliging. Uw persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen in overeenstemming met de stand van de techniek. Dit betekent dat wij geen verouderde techniek gebruiken om uw gegevens te beveiligen. De stand van de techniek borgen wij door elk halfjaar onze beveiligingstechnologieën te updaten en te testen. Als u vragen heeft over de fysieke, technische en organisatorische maatregelen neem dan contact met ons op via compliance@toshibatec.nl.

Organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen

- Fysieke toegangsbeheer: alleen medewerkers van Toshiba hebben toegang tot het bedrijfspand
- Digitale toegangsbeheer: alleen medewerkers van Toshiba kunnen inloggen op de computer systemen
- HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS), uitbreiding op het HTTP-protocol met als doel een veilige uitwisseling van gegevens
- Secure Sockets Layer (SSL), encryptie protocol die de communicatie tussen computers beveiligd
- Firewall: netwerk beveiligingssysteem, monitort en controleert inkomende en uitgaande verbindingen met de server op basis van vooraf ingestelde beveiligingsregels
- Wachtwoordbeheer
- Identificatie en authenticatie beleid
- Bijhouden van log files

Aanpassen privacy statement

Toshiba behoudt het recht om deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen worden op de website van Toshiba gepubliceerd. Wij raden onze relaties aan om regelmatig het privacy statement te raadplegen.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens en u komt er met ons niet uit, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.