



TOSHIBA

PRIVACY STATEMENT

e-PARTNERS

Versie september 2019

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Toshiba Tec Netherlands (verder te noemen Toshiba) is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Toshiba het doel van, en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Toshiba is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op transparante, behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Bezoekadres: Duwboot 31, 3991 CD Houten
Postadres: Postbus 535, 3990 GH Houten
Algemeen telefoonnummer: 030-6348 600
Faxnummer: 030-6348 601
Algemeen e-mailadres: info@toshibatec.nl
Website: <https://www.toshibatec.nl/>

Compliance officer

Bij vragen over deze privacyverklaring, het verwerken van persoonsgegevens en de rechten van jou als betrokkene kun je contact opnemen met onze afdeling compliance via: compliance@toshibatec.nl.

Hoe verzamelen en gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Aanmelden voor e-PARTNER programma

Bij deelname aan het e-PARTNER programma van Toshiba vragen wij u om de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, functie, telefoonnummer en e-mailadres. Naast deze persoonsgegevens vragen wij om de volgende gegevens over uw onderneming: bedrijfsnaam, adres, postcode, vestigingsplaats, telefoonnummer en e-mailadres. De gegevens worden gebruikt om u in onze systemen op te nemen als e-PARTNER en u toegang te geven tot ons e-portaal. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om met u te communiceren over acties, incentives, trainingen en productintroducties. Toshiba moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de voorwaarden uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is een verwerking rechtmatig indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Toshiba en de betrokkene.

Incentives

Toshiba organiseert het hele jaar door incentives voor e-PARTNERS. De deelnemers aan de incentives worden persoonlijk uitgenodigd en apart geïnformeerd. Bij deelname vragen wij u de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, telefoonnummer, paspoortnummer + uitgifte en verloop datum, contactgegevens familielid (voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres). Afhankelijk van het type incentive of actie worden deze gegevens gebruikt voor het reserveren van het vervoer en de accommodatie. Toshiba moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de voorwaarden uit artikel 6 van de AVG. Op grond van dit artikel is de verwerking rechtmatig indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting en voor het uitvoeren van een overeenkomst.

Gebruik foto- en videomateriaal

Tijdens partnerdagen en andere evenementen kunnen er foto's en video's worden gemaakt. Het foto- en videomateriaal kan gedeeld worden op de website van Toshiba en diverse sociale media, zoals LinkedIn. We plaatsen bij foto's en video's geen namen van onze partners. Mocht u bezwaar hebben, tegen het herkenbaar zijn op foto's en video's die gedeeld kunnen worden, dan kunt u dit aangeven tijdens het evenement of stuurt u een e-mail naar compliance@toshibatec.nl.

Uw privacyrechten

De Algemene verordening gegevensbescherming geeft rechten aan betrokkenen waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt. Als u wilt weten welke persoonsgegevens van u door Toshiba worden verwerkt, dan kunt u een

verzoek indienen bij Compliance Officer. Als blijkt dat de persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn dan kunt u een verzoek indienen om de gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Daarnaast kunt u een verzoek indienen tot het verwijderen van uw persoonsgegevens. Toshiba respecteert uw verzoek en geeft hier gehoor aan, tenzij wij de persoonsgegevens dienen te bewaren voor het nakomen van een wettelijke verplichting. U heeft als betrokkene ook het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens, indien technisch mogelijk, zal Toshiba – alleen op uw verzoek – uw persoonlijke gegevens aan u verstrekken of deze rechtstreeks naar een andere verwerkingsverantwoordelijke verzenden.

U kunt ook informatie opvragen over: het doel van de verwerking; de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt; welke derde partijen uw gegevens ontvangen; wat de bron van uw persoonsgegevens was (indien u deze niet rechtstreeks aan Toshiba heeft verstrekt); en hoe lang uw persoonsgegevens worden bewaard. Uw eerste aanvraag is kosteloos. Bij alle aanvragen die u hierna indient rekenen wij een administratieve vergoeding, dit geldt ook als u meerdere aanvragen tegelijk indient. Als u vragen heeft neem dan contact met ons op via compliance@toshibatec.nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Toshiba neemt passende fysieke, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. In eerste instantie zorgen wij ervoor dat er niet meer persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden dan nodig is voor het doel. Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens tot die werknemers die uw informatie nodig hebben om u te informeren over onze dienstverlening. Daarnaast trainen wij ons personeel regelmatig op het gebied van privacy, dataprotectie en informatiebeveiliging. Uw persoonsgegevens worden beveiligd opgeslagen in overeenstemming met de stand van de techniek. Dit betekent dat wij geen verouderde techniek gebruiken om uw gegevens te beveiligen. De stand van de techniek borgen wij door elk kwartaal onze beveiligingstechnologieën te updaten en te testen. Als u vragen heeft over de fysieke, technische en organisatorische maatregelen neem dan contact met ons op via compliance@toshibatec.nl.

Organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen

- Fysieke toegangsbeheer: alleen medewerkers van Toshiba hebben toegang tot het bedrijfspand;
- Digitale toegangsbeheer: alleen medewerkers van Toshiba kunnen inloggen op de computer systemen;
- HyperText Transfer Protocol Secure (HTTPS), uitbreiding op het HTTP-protocol met als doel een veilige uitwisseling van gegevens;
- Secure Sockets Layer (SSL), encryptieprotocol die de communicatie tussen computers beveiligd;
- Firewall: netwerk beveiligingssysteem, monitort en controleert inkomende en uitgaande verbindingen met de server op basis van vooraf ingestelde beveiligingsregels;
- Wachtwoordbeheer;
- Identificatie en authenticatiebeleid;
- Bijhouden van log files.

Aanpassen privacy statement

Toshiba behoudt het recht om deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen worden op de website van Toshiba gepubliceerd. Wij raden onze relaties aan om regelmatig het privacy statement te raadplegen.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens en u komt er met ons niet uit, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.