

Algemene CopyRent-Voorwaarden.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- Toshiba: Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH, een onderneming naar buitenlands recht, tevens handelende onder de naam Toshiba TEC Netherlands, gevestigd te (3454 PV) De Meern aan het adres Rijnzathe 7, ingeschreven in het Handelsregister onder het nummer 30183460, (groot)handel in, support en consultancy van documentsystemen waaronder kopieer-, fax-, scan- en printapparatuur en aanverwante artikelen;
- Overeenkomst: het geheel aan afspraken van welke aard en onder welke benaming dan ook tussen Toshiba en Afnemer, zoals vastgelegd in een schriftelijk document, waaronder ook de Business Partner Overeenkomst.
- Afnemer: iedere (rechts)persoon die – al dan niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf - een Overeenkomst aangaat met Toshiba, inclusief Huurders, in deze overeenkomst steeds aangeduid in de vrouwelijke vorm ("haar");
- Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Toshiba, zoals weergegeven in dit document.
- Apparatuur: Hardware;
- Dienst(en): het totaal van de tussen Toshiba en Afnemer overeengekomen leveranties van Huur, Service, Support, Software en/of Werkzaamheden, waaronder ook clouddiensten;
- Huurder: een Afnemer met een Overeenkomst op basis van (ver)huur c.q. lease van Apparatuur en/of Software, al dan niet met aanverwante Service en/of Werkzaamheden;
- Partij: iedere partij bij een Overeenkomst met Toshiba;
- Product(en): het totaal van de tussen Toshiba en de Afnemer overeengekomen leveranties van Apparatuur, Software en Verbruiksmaterialen, waaronder ook licenties;
- Service: Werkzaamheden behorende bij Producten en Diensten, op locatie (on-site) dan wel op afstand (remote);
- Schriftelijk: een schriftelijk of digitaal bericht dat leesbaar en reproduceerbaar is.
- Software: het geheel van computerprogramma's en applicaties, inclusief broncode(s), objectcode(s), uitvoerbare bestanden, scripts, databases en bijbehorende documentatie, updates en/of upgrades hiervan, patches, bugfixes, geïnstalleerd op een server van Afnemer dan wel algemeen als Dienst (SaaS);
- Support: het ondersteunen, analyseren en oplossen van vraagstukken die zich bij gebruik van Hardware en/of Software kunnen voordoen;
- Verbruiksmaterialen: materialen ter ondersteuning van en/of voor het gebruik c.q. functioneren van Hardware;
- Werkzaamheden: alle handelingen die gerelateerd zijn aan arbeid en/of tijd (waaronder, maar niet uitsluitend installatie, implementatie, montage, onderhoud, Service, Support en reparatie).

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn – tezamen met de algemene voorwaarden van Nldigital – van toepassing op alle aanbiedingen die Toshiba doet of op alle Overeenkomsten met betrekking tot Producten tussen Toshiba en de Afnemer, daaronder begrepen op afstand tot stand gekomen, eventuele vervolg-, gewijzigde en aanvullende opdrachten.
- In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst, de daarin van toepassing verklaarde guides en/of statements en/of deze Algemene Voorwaarden en/of de algemene voorwaarden van Nldigital, prevaleert de inhoud van de offerte c.q. opdrachtbevestiging c.q. Overeenkomst en bijbehorende guides en/of statements, gevolgd door deze algemene voorwaarden, op diens beurt gevolgd door de algemene voorwaarden van Nldigital.
- Op de verhouding tussen partijen zijn geen andere bepalingen, voorwaarden of afspraken van toepassing dan in de Overeenkomst en in deze Algemene Voorwaarden – tezamen met de algemene voorwaarden van Nldigital zijn opgenomen. Voorwaarden van de Afnemer c.q. derden worden bij deze expliciet uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van voor Toshiba werkzame (rechts)personen, werkzaam binnen of buiten het bedrijf, inclusief de (rechts)personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn ingeschakeld.
- Toshiba behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal de Afnemer hierover in dat geval Schriftelijk informeren, waarna de gewijzigde voorwaarden van toepassing worden op de lopende en toekomstige Overeenkomst(en), onder vervall van de voorgaande versie van de voorwaarden.

Artikel 3: Het aanbod

- Toshiba brengt een aanbod schriftelijk en vrijblijvend uit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit verhinderen. Toshiba is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren Producten en/of Diensten, bijbehorende prijzen en – indien mogelijk – leveringstermijnen, die voldoende gedetailleerd is om beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke (zet)fouten in het aanbod binden Toshiba niet.
- Alle afbeeldingen en specificaties zoals weergegeven in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 4: De Overeenkomst

- De Overeenkomst komt tot stand door – zo mogelijk schriftelijke – aanvaarding van het aanbod van Toshiba door de Afnemer.
- In geval van Werkzaamheden, aanvaardt Toshiba een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.
- Wijzigingen in c.q. aanvullingen op de (samenstelling van) afname en/of samenstelling van Producten en/of Diensten zijn slechts geldig indien dit Schriftelijk door Partijen is overeengekomen. In geval van een dergelijke wijziging, geldt als ingangsdatum bij Softwarelicenties, clouddiensten en Huur de vervaldatum van de eerstvolgende factuur. Bij Software geldt als ingangsdatum de dag na de installatie van de gewijzigde Software, waarbij de oorspronkelijke vervaldatum in stand blijft.
- Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten en/of Dienste en goedkeuring door of namens de directie of een door de directie in dit verband gemachtigde medewerker van Toshiba. In het geval dat een financierder c.q. leasemaatschappij bij de (uitvoering van) de Overeenkomst wordt betrokken, geldt deze opschortende voorwaarde ook voor de goedkeuring door deze financierder c.q. leasemaatschappij.
- Toshiba is gerechtigd bij het aangaan van een Overeenkomst als opschortende voorwaarde van de Afnemer te eisen dat een gedeeltelijke of gehele betaling door de Afnemer plaatsvindt, alvorens tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan.
- In geval dat bij de Overeenkomst meerdere (rechts)personen betrokken zijn als wederpartij van Toshiba, dan is ieder van deze (rechts)personen hoofdelijk voor de nakoming van de Overeenkomst aansprakelijk.

Artikel 5: Looptijd en beëindiging

- Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Overeenkomst dan wel in deze Algemene Voorwaarden, bij gebreke aan een aangekende, schriftelijke opzegging uiterlijk drie (3) maanden voorafgaande aan de einddatum van de (verlende) looptijd telkens te verlengen met een (1) jaar.
- De Overeenkomst kan door Toshiba met een opzegtermijn van 14 dagen worden beëindigd in het geval dat Producten en/of Diensten door Afnemer wordt verkocht of gedurende langer dan 2 opeenvolgende maanden buiten een redelijke mate van gebruik wordt gehouden (d.w.z. een gebruik dat niet in overeenstemming is met de machinespecificaties), tenzij wederverkoop het doel van de Overeenkomst is.
- De Overeenkomst kan voorts met onmiddellijke ingang, zonder opzegtermijn, worden beëindigd in de volgende gevallen:
 - indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, indien nakoming nog mogelijk is na daartoe middels een ingebrekestelling gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te zijn gesteld en met uitzondering van die gevallen die in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn uitgesloten als reden voor beëindiging;
 - in geval van oneigenlijk, abnormaal en/of excessief gebruik en/of misbruik door Afnemer van Producten en/of Diensten van Toshiba, dan wel het gebruik van Verbruiksartikelen die niet door Toshiba zijn geleverd of geadviseerd;
 - in geval door Afnemer surséance van betaling is aangevraagd, deze in staat van faillissement of van liquidatie is verklaard, een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld, de vrije beschikking over het geheel of een gedeelte van zijn/haar vermogen verliest of zich andere omstandigheden voordoen die verhaalsmogelijkheden van Toshiba in ernstige mate verhinderen of in gevaar brengen;
 - in geval dat een ingrijpende wijziging plaatsvindt of dreigt plaats te vinden in de (in)directe zeggenschap over (het bedrijf van) Afnemer en/of in geval dat Afnemer naar verwachting Nederland zal verlaten;
 - in geval dat Afnemer overlijdt;
 - in geval van wederzijds goedvinden met de beëindiging en de gevolgen hiervan;
 - in geval van ontbinding op grond van de wet.
- In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst kan Toshiba een vergoeding in rekening brengen bij Afnemer. Deze vergoeding bestaat uit onder meer, maar niet uitsluitend, eventuele resterende termijnen vanwege Producten en/of Diensten. Hierbij wordt uitgegaan van het gemiddeld afgenomen volume, gemeten over de verstrekte periode met een minimum van het overeengekomen contractvolume.
- In geval van beëindiging van de Overeenkomst, surséance, faillissement of bedrijfsbeëindiging geldt dat alle geleverde Producten, Diensten en Verbruiksmaterialen die nog niet in rekening zijn gebracht bij Afnemer, alsnog verschuldigd zijn en separaat in rekening zullen worden gebracht.
- In geval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst kan het door Afnemer aan Toshiba verschuldigde worden

vermeerderd met wettelijke (handels)renten, boetes en kosten, onverminderd het recht van Toshiba om volledige schadevergoeding van Afnemer te vorderen.

5.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst tussen Toshiba en de Afnemer of bij (voorgenomen) verkoop van Producten, Diensten en/of Overeenkomsten door Afnemer aan een derde, geldt dat Afnemer verplicht is om de Producten, Diensten en/of Overeenkomsten als eerste aan Toshiba aan te bieden.

Artikel 6: Levering en uitvoering

- Als plaats van levering geldt het adres dat de Afnemer bij het aangaan van de Overeenkomst aan Toshiba kenbaar heeft gemaakt.
- Alle overeengekomen levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Afnemer geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de Afnemer geen recht op beëindiging van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.
- Indien levering van een besteld(e) Product en/of Dienst onmogelijk blijkt te zijn, zal Toshiba zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van een Product en/of Dienst berust bij Toshiba tot het moment van aflevering aan de Afnemer of een door haar aangewezen vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en ongeacht hetgeen tussen Toshiba en Afnemer is overeengekomen omtrent kosten van vervoer en assurantie.
- Leveringen van Producten en/of Diensten zullen door Toshiba worden verricht binnen haar normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De normale werktijden van Toshiba zijn thans van 8:30 tot 17:00 uur, exclusief weekeinden en feestdagen.
- In geval van Werkzaamheden bij Afnemer, dient gedurende de Werkzaamheden een medewerker van Afnemer aanwezig te zijn.
- Toshiba heeft het recht Producten en/of Diensten te allen tijde te (doen) inspecteren en alle documenten die hierop betrekking hebben ter inzage te verkrijgen. Afnemer zal aan Toshiba alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor het uitvoeren hiervan redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

Artikel 7: Werkzaamheden

- Indien gewenst en overeengekomen kan Toshiba voor de Afnemer – al dan niet tegen betaling van een vooraf besproken meerprijs- ook installatie-, implementatie en/of montagewerkzaamheden verrichten in verband met een Product en/of Dienst. In een dergelijk geval gelden de bepalingen uit dit artikel.
- Afnemer zal ervoor zorgdragen dat de vereiste technische en ruimtelijke voorzieningen voor de overeengekomen afleverdatum van Producten en/of Diensten gereed zijn. De specificaties ten aanzien van de elektrische aansluitingen zijn op te vragen bij Toshiba; de specificaties ten aanzien van de technische en ruimtelijke voorzieningen zijn op te vragen bij inspectiedienst SZW en/of SDU publicaties te Den Haag. Afnemer bevestigt door ondertekening van de betreffende Overeenkomst hieromtrent door Toshiba en/of door Toshiba aangewezen derden te zijn ingelicht.
- De Afnemer stelt Toshiba in de gelegenheid de benodigde Werkzaamheden te verrichten en zorgt ervoor dat Toshiba tijdig kan beschikken over de voor die Werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals toestemming van de daartoe bevoegde functionaris, vergunningen en ontheffingen) en technische en/of feitelijke gegevens.
- De Afnemer verschaft voor eigen rekening de haer ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de Werkzaamheden benodigde energie en licht, onder meer voor het eventueel tot stand brengen van testverbindingen.
- De Afnemer dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot de dienstverlening van Toshiba behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden door Toshiba daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de Afnemer Toshiba daarvan tijdig in kennis te stellen.

- Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Afnemer de daarmee verband houdende schade en kosten aan Toshiba te vergoeden, indien en voor zover deze omstandigheden aan de Afnemer kunnen worden toegerekend.
- Toshiba zal de Afnemer te kennen geven dat het Product en/of de Dienst of een gedeelte daarvan klaar is om te worden opgeleverd, waarbij Toshiba de Afnemer zal uitnodigen om tot opnemng van het Product en/of de Dienst over te gaan. Tot het moment van oplevering is het de Afnemer, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Toshiba, niet toegestaan het Product en/of de Dienst in gebruik te nemen. Doet de Afnemer dit toch, dan komt dit voor diens eigen rekening en risico. In het geval dat Afnemer het Product en/of de Dienst van Toshiba afneemt voor (door)verkoop, dient Afnemer voorgaande verplichting te verleggen naar diens klant, op straffe van aansprakelijkheid voor schade wegens niet-nakoming van dit artikel.
- Onder opnemng van het Product en/of de Dienst als bedoeld in voorgaande leden van dit artikel wordt verstaan:
 - het door de Afnemer visueel inspecteren van het Product en/of de Dienst of een gedeelte daarvan;
 - het door de Afnemer demonstreren van de goede werking van alle gebruiksmogelijkheden van het Product en/of de Dienst;
 - het verschaffen van uitleg en informatie over het juiste gebruik van het Product en/of de Dienst;
 - het samen met Toshiba invullen en ondertekenen van een afleverings- en/of installatierapport.
- Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, zal de opnemng van het Product en/of de Dienst zo spoedig mogelijk – en bij voorkeur binnen 2 werkdagen – geschieden.
- Bij de opnemng geconstateerde en op het opleveringsrapport vastgelegde kleine gebreken en ontbrekende onderdelen staan aan oplevering niet in de weg en zullen door Toshiba binnen 7 werkdagen worden hersteld of nageleverd, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is en tenzij Partijen daar andere afspraken over hebben gemaakt.
- Het Product en/of de Dienst wordt/worden eveneens als opgeleverd beschouwd als 7 werkdagen zijn verstreken nadat de Afnemer de in dit artikel genoemde kennisgeving en uitnodiging heeft ontvangen en de Afnemer zonder opgave van redenen of redelijke grond heeft nagelaten medewerking te verlenen aan het opnemng van het werk of na opnemng zonder redelijke grond weigert het opgemaakte afleverings- en/of installatierapport te ondertekenen.

Artikel 8: Service

- Service van Toshiba omvat in het geval van (ver)koop en/of (ver)huur van Apparatuur, het volgende:
 - Onderhoud, hetgeen omvat controle, reparatie en het monteren van vervangende onderdelen ingeval van normale slijtage, een en ander voor zover dit voor een behoorlijk functioneren van de onderhavige Apparatuur noodzakelijk is;
 - Het opheffen van storingen;
 - Alle voor een normaal gebruik noodzakelijke Verbruiksmaterialen, met uitzondering van:
 - nietjes;
 - papier en daarmee gelijk te stellen afdrukmaterialen;
 - afgedrukt met een dekkingpercentage dat hoger is dan 5% ("fair use");
 - scanvolume dat het maandelijks gemiddelde afdrukvolume met meer dan 30% overschrijdt ("fair use");
 - administratie-, verzend- en afsluitkosten.
 - Toshiba heeft te allen tijde recht op remote toegang tot het Product en/of de Dienst om analyses uit te kunnen voeren en storingen op te heffen. Afnemer zegt bij voorbaat diens medewerking hieraan toe.
 - Geen onderhoud of technische assistentie wordt verricht indien en zolang het Product en/of de Dienst zonder voorafgaande goedkeuring van Toshiba is aangesloten op rand-en/of invoerapparatuur en/of Software, wat Afnemer geen grond geeft voor opschorting of anderszins voor een ontslag van diens betalingsverplichtingen.

Artikel 9: Software Support

- Software Support van Toshiba omvat het aan Afnemer verlenen van assistentie bij problemen welke betrekking hebben op het onderling functioneren van de Hardware en de Software en het – indien beschikbaar - ter beschikking stellen van eventuele updates en upgrades.
- Support met betrekking tot de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vermelde Software, reikt die niet verder dan voor het normaal functioneren van deze Software noodzakelijk is. Support betreft een aanvulling op de basiskennis die mag worden verwacht van een gemiddelde gebruiker van deze Software.
- Het aanpassen van Software om een specifiek op Afnemer gericht, niet gebruikelijk resultaat te verkrijgen, valt niet onder de gebruikelijke Software Support Werkzaamheden en wordt aldus separaat doorbelast aan Afnemer.
- Storingen of disfunctioneren van Hardware waarop Software is geïnstalleerd, evenals aanpassingen aan de Software die niet conform instructies en/of in overleg met Toshiba zijn aangebracht, alsook storingen in de Software door fouten, onzorgvuldigheid, opzet en/of roekeloosheid van Afnemer, zijn uitgesloten van Support.

Artikel 10: Vergoeding

- De overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
- Alle belastingen en kosten, hoe ook genaamd, die nu of te eniger tijd worden gegeven op de door Afnemer te betalen bedragen, onverschillig te wiens name deze zullen worden gesteld, zijn voor rekening van Afnemer, tenzij dit rechtens niet is toegestaan.
- Werkzaamheden die niet behoren tot de in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden genoemde Werkzaamheden en/of Werkzaamheden die worden verricht buiten de in dit artikel opgenomen tijden, zullen aan Afnemer in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven van Toshiba. Dit geldt onder meer, maar niet

