

TOSHIBA

KLANTCASE

ActionAid

“ Digitaal ondertekenen bespaart ons veel tijd én papier.



Case

ActionAid is een internationale vrouwenrechtenorganisatie. Ze zijn werkzaam in meer dan 45 landen en maken zich hard voor een gendergelijke wereld. Daarnaast richten ze zich op thema's als een eerlijke economie, een duurzame aarde en noodhulp. Hoe dragen Toshiba's oplossingen voor digitaal ondertekenen daaraan bij? We vragen het **Annemieke Pauptit**, Hoofd Bedrijfsvoering bij ActionAid Nederland.

Het plan van ActionAid om naar een papierloos kantoor te gaan en meer te digitaliseren, zat al een tijdje in de pijplijn. Door de pandemie kwam het in een stroomversnelling. "Toen we elkaar niet meer fysiek zagen, werd het ondertekenen van formulieren erg ingewikkeld," vertelt Annemieke Pauptit, Hoofd Bedrijfsvoering bij ActionAid Nederland, "Door een

wisseling van directie moesten er veel formulieren ingevuld en ondertekend worden. Deze stuurden we per post. Na het tekenen werden de formulieren weer teruggestuurd, om vervolgens op kantoor te scannen en te versturen via e-mail."



Aanpak

Flexibel meedenken

ActionAid besloot Toshiba Tec in te schakelen bij het digitaliseren van dit proces. Pauptit: “We waren al een zeer tevreden klant van Toshiba. Er wordt goed met ons meegedacht en nooit een oplossing opgedrongen. Toen ik ontdekte dat ze ook software voor digitaal ondertekenen hebben, heb ik daar meer informatie over aangevraagd. Deze software bleek perfect aan te sluiten op onze wensen.”

Proactieve service

De oplossing voor digitale handtekeningen die Toshiba Tec heeft geïmplementeerd bij ActionAid is VIDsigner. VIDsigner is software om op een veilige en eenvoudige manier digitale handtekeningen voor zakelijke documenten te realiseren. Om ervoor te zorgen dat medewerkers direct met deze software aan de slag konden, heeft Toshiba Tec ook een training verzorgd. Pauptit: “Deze training was erg duidelijk. En bij vragen, ook na de training, worden we altijd goed geholpen.”

“ Bij vragen, ook na de training, worden we altijd goed geholpen.

Power in People

act:onaid

Conclusie

Een papierloos kantoor

De oplossing heeft een grote impact op de organisatie. “De doorlooptijd van het ondertekenen van van één formulier was voorheen ongeveer 4 dagen. Als we het sneller nodig hadden, dan ging mijn collega op de fiets langs bestuursleden om formulieren te laten ondertekenen. Dat was natuurlijk ontzettend tijdrovend,” vertelt Pauptit, “Nu gaat dit veel sneller en efficiënter. Ook gebruiken we veel minder papier, wat past bij onze ambitie voor een duurzame aarde.” Het advies van Toshiba Tec met de oplossing VIDsigner heeft ActionAid een flinke tijdsbesparing opgeleverd én een waardevolle stap naar een papierloos kantoor.



Benieuwd hoe jouw organisatie een waardevolle stap zet naar een papierloos kantoor?

Neem contact op!

Toshiba Tec Netherlands

Telefoon

+31 (0)30 - 6348 600

E-mail

contact@toshibatec.nl

Website

www.toshibatec.nl