

TOSHIBA

KLANTCASE

TT Circuit Assen

“ Dankzij Toshiba Tec hebben wij ons documentbeheer volledig op orde.”

Johan Tamming,
Manager Finance & Control bij TT Circuit Assen





Case

TT Circuit Assen is een MKB-organisatie die jaarlijks verschillende race-evenementen organiseert. De befaamde TT, het WK Superbike en de DTM zijn er slechts een aantal uit de reeks topevenementen. Een overzichtelijk documentsysteem ontbrak binnen de organisatie, een gemis waar ze steeds vaker tegenaan liepen. Voornamelijk op het gebied van contractbeheer had TT Circuit Assen behoefte aan meer overzicht én automatisering. Toshiba Tec heeft hen geholpen vanuit een papieren omgeving het documentbeheer, waaronder het contractbeheer, volledig te digitaliseren. Daarnaast faciliteert Toshiba Tec al jaren de print- en kopieerfaciliteiten van TT Circuit Assen.

“ Voornamelijk op het gebied van contractbeheer had TT Circuit Assen behoefte aan meer overzicht én automatisering.

Aanpak

DocuWare als softwareoplossing

TT Circuit Assen was op zoek naar een manier om documenten en contracten te organiseren. Samen met Toshiba Tec heeft TT Circuit Assen daarom DocuWare geïmplementeerd. Deze software zorgt voor een geordend contractbeheer en maakt het delen van documenten toegankelijker. Johan Tamming, Manager Finance & Control bij TT Circuit Assen: “Ook in het MKB zul je moeten digitaliseren en automatiseren. Om tijd en ruimte te besparen, én om als organisatie te kunnen groeien. Toegang tot documenten en het delen en organiseren daarvan is steeds belangrijker. Het zorgt ervoor dat de juiste persoon toegang heeft tot het juiste document. En het helpt ons overzicht te houden. DocuWare vervult daarin een belangrijke rol.”

Tijdige signalisering

Ook op het gebied van contractbeheer biedt DocuWare een uitkomst voor TT Circuit Assen. “Voor ons is met name de signaleringsfunctie belangrijk,” vertelt Tamming. Dankzij deze functie heeft TT Circuit Assen altijd zicht op contracten die bijna aflopen en krijgen ze daar op tijd een seintje van. “Je bent alerter op de afloop en bent er hierdoor tijdig bij wanneer contracten moeten worden verlengd, óf juist niet,” legt Tamming uit. Hierdoor bespaart TT Circuit Assen kosten. Tamming: “De tijdige signalering helpt ons een goede beslissing te nemen. Willen we ermee door of niet? Dat scheelt een jaar of soms wel drie ongewild vastzitten aan een contract.”

Print- en kopieerfaciliteiten

Naast de samenwerking op het gebied van DocuWare, maakt TT Circuit Assen gebruik van de kopieer- en printfaciliteiten die Toshiba Tec aanbiedt. Op de TT en bij andere evenementen faciliteert Toshiba Tec alles op het gebied van kopiëren, printen en scannen. Tamming: “Je ziet ook op dat gebied een trend: minder kopiëren, meer digitaal. Voorheen stonden hier vijf printers op kantoor, maar binnenkort zullen we dit aantal terugbrengen naar twee. Dit worden twee gloednieuwe printers, zodat we er weer een aantal jaar tegenaan kunnen. Toshiba Tec denkt ook op dat gebied met ons mee en kijkt waar wij als organisatie behoefte aan hebben.”

“ Je bent alerter op de afloop en bent er hierdoor tijdig bij wanneer contracten moeten worden verlengd, óf juist niet.



Jarenlange samenwerking met Toshiba Tec

Toshiba Tec werkt al jaren samen met TT Circuit Assen. Tamming: “Door de jarenlange relatie weten ze veel van onze organisatie en kunnen ze snel op veranderingen inspelen. Ze verlenen goede service en verdiepen zich echt in ons,” volgens Tamming een groot pluspunt van Toshiba Tec. “Ze denken proactief met ons mee, zowel op het gebied van printfaciliteiten als de procesinrichting van DocuWare. Als het van beide klanten klopt weet je wat je aan elkaar hebt.” Een win-win voor beide partijen.

Benieuwd naar
wat een document
management systeem
voor jouw organisatie
kan betekenen?



Neem contact op!

Toshiba Tec Netherlands

Telefoon

+31 (0)30 - 6348 600

Email

info@toshibatec.nl

Website

www.toshibatec.nl